



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту  
по продукту Micro step

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «Мікрокредит»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 76 від 17.03.2011 року, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг відповідно до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 129 від 17.03.2011 року  Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на підставі Розпорядження Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг про видачу ліцензії № 548 від

		14.03.2017 року
4	Адреса	04074, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 24, корпус 2, офіс 412
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 30 60 50
6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://microcredit.ua/">https://microcredit.ua/</a>
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізична особа, яка відповідає наступним вимогам: є громадянином України; досяг 21 (двадцяти одного) року; має повну дієздатність і правоздатність; має реєстрацію місця проживання на території України; надала достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності; не зареєстрована і не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України; не є фізичною особою-підприємцем, яка проводить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України; не зареєстрована і не проживає на постійній основі на тимчасово окупованій території України; не є фізичною особою-підприємцем, яка проводить свою господарську діяльність на тимчасово окупованій території України; має відкриту на власне ім'я платіжну картку в українському банку; діє в особистих інтересах та від свого імені; має діючий документ, що засвідчує особу
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 2000.00 грн. до 8000.00 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс.	Від 8 до 24 тижнів

11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 21 839.02%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	відсутні
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
14	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом (кредит надається шляхом переказу на вказаний споживачем рахунок, у тому числі із використанням реквізитів платіжних карток
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	ні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікrokредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 1051.76 грн. до 28621.51 грн. в залежності від суми кредиту та строку кредитування.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 3051.79 грн. до 36621.51 грн. в залежності від суми кредиту та строку кредитування.
19	IV. Порядок повернення мікrokредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	1 раз на тиждень
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	1 раз на тиждень
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://microcredit.ua/">https://microcredit.ua/</a>
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про	

	мікrokредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Неустойка (штраф/пеня) не нараховується на період воєнного стану
27	Інші заходи: Ні	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікrokредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікrokредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікrokредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	

38	До фінансової установи:
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
40	до Національного банку України:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)