

**Інформація ТОВ «Мікрокредит», передбачена ч. 2 ст. 13 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг»**

<b>1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги</b>	
а) найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «Мікрокредит» (скорочене найменування – ТОВ «Мікрокредит»)
місцезнаходження	04074, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 24, корпус 2, офіс 412
контактний телефон	0 (800) 30 60 50
адреса електронної пошти	<b>info@microcredit.ua</b>
<b>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</b>	04074, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 24, корпус 2, офіс 412
б) найменування особи, яка посередницькі послуги	<b>Кредитні посередники відсутні</b>
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису 16.11.2010 року, номер запису 1 069 102 0000 026816, код ЄДРПОУ 37422865
г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	ТОВ «Мікрокредит» включене до Державного реєстру фінансових установ, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 76 від 17.03.2011 року, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг відповідно до розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 129 від 17.03.2011 року.
г) інформація щодо наявності у фінансової установи права на надання відповідної фінансової послуги	ТОВ «Мікрокредит» діє на підставі розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, № 548 від 14.03.2017 «Про видачу ТОВ «Мікрокредит» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в том числі на умовах фінансового кредиту.
д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності фінансової установи	Національний банк України адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон довідкової служби: 0 800 505 240, e-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> сайт: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>
<b>2. Інформація про фінансову послугу Інформація про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</b>	
Загальна фактична вартість кредиту (загальна сума, що підлягає сплаті Позичальником за користування кредитом) зазначається в Договорі / Договорі (онлайн), що підписуються з Позичальником.	
<b>2.1. Загальна інформація про фінансову послугу – надання коштів в кредит</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	процентна ставка в день - від 0,41 до 1,47%; реальна річна процентна ставка – від 150% до 536%
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору	відсутні
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем	відсутні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	

- пеня	<p>За порушення строків повернення кредиту і процентів за користування кредитом Позичальник зобов'язується сплачувати Кредитодавцю пеню у розмірі 10 (десяти) гривень за кожний день прострочення по кожному платежу. Але в будь – якому разі розмір пені не повинен перевищувати 50% (процентів) суми наданого кредиту.</p> <p>За порушення строків повернення кредиту, загальний розмір якого не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, і процентів за користування кредитом Позичальник зобов'язується сплачувати Кредитодавцю пеню у розмірі 10 (десяти) гривень за кожний день прострочення по кожному платежу. Але в будь – якому разі розмір пені не може перевищувати розмір подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором і сума пені не може бути збільшена за домовленістю сторін</p>
- процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	немає
- Інші платежі	відсутні
<b>2.2. Загальна інформація про фінансову послугу – надання коштів в кредит (онлайн)</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	процентна ставка в день - 1.8%; реальна річна процентна ставка – 657%
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору	відсутні
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем	відсутні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
- пеня	<p>Пеня за порушення строків повернення кредиту та процентів за користування кредитом не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.</p> <p>За порушення строків повернення кредиту і процентів за користування кредитом Позичальник зобов'язується сплачувати Кредитодавцю пеню у розмірі 10 (десяти) гривень за кожний день прострочення по кожному платежу. Але в будь – якому разі розмір пені не повинен перевищувати 50% (процентів) суми наданого кредиту.</p> <p>За порушення строків повернення кредиту, загальний розмір якого не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, і процентів за користування кредитом Позичальник зобов'язується сплачувати Кредитодавцю пеню у розмірі 10 (десяти) гривень за кожний день прострочення по кожному платежу. Але в будь – якому разі розмір пені не може перевищувати розмір подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором і сума пені не може бути збільшена за домовленістю сторін</p>
- процентна ставка, яка застосовується при невиконанні	<b>1.8%</b>

зобов'язання щодо повернення кредиту	
- Інші платежі	відсутні
<b>3. Інформація про договір про надання фінансових послуг:</b>	
а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Так. Передбачено примірним договором, що розміщений за посиланням: _____ (далі – Договір), Примірним договором (онлайн), що розміщений за посиланням: _____ (далі - Договір (онлайн))
б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів
в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	1 (один) день
г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Позичальник має право достроково повернути кредит в повному обсязі чи частково. У випадку дострокового повернення кредиту, Позичальник зоб'язаний сплатити також проценти за користування кредитом без сплати будь – якого штрафу.
г) порядок внесення змін та доповнень до договору	Передбачено Кредитним договором, Кредитним договором (на умовах ануїтету). Зміни до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, що оформлюється письмово та є невід'ємною частиною Договору.
д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Так. Передбачено Договором, Договором (онлайн)
<b>4. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</b>	
а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Якщо споживач фінансових послуг вважає, що з боку ТОВ «Мікрокредит» мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право звернутися до фінансової установи: <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням ТОВ «Мікрокредит»: 04074, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 24, корпус 2, офіс 412;</li> <li>- електронною поштою на адресу: <a href="mailto:info@microcredit.ua">info@microcredit.ua</a>;</li> <li>- шляхом усного звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номерами телефонів: 0 800 30 60 50;</li> </ul> <p>ТОВ «Мікрокредит» здійснює розгляд звернень споживачів фінансових послуг відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних». Перелік контактних даних ТОВ «Мікрокредит» зазначено на веб-сайті за посиланням: <a href="http://microcredit.ua">microcredit.ua</a></p> <p>За результатом розгляду скарг ТОВ «Мікрокредит» направляє відповідь споживачу фінансових послуг у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог споживача фінансових послуг або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.</p>

	Споживач фінансових послуг може звертатися до Національного банку України, наділеного функцією здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/contactsdetails#section-2">https://bank.gov.ua/ua/contactsdetails#section-2</a> ) та до Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan">https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan</a> )
б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	не передбачені законодавством для небанківських фінансових установ

**Інформація ТОВ «Мікрокредит», передбачена ч. 2 ст. 13 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг»**

1) Інформація про перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	ТОВ «Мікрокредит» надає наступні фінансові послуги: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, зокрема: <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання кредиту. Детальний порядок та умови надання кредиту передбачені Договором, Правилами;</li> <li>- надання кредиту (онлайн). Детальний порядок та умови надання кредиту (онлайн) передбачені Договором (онлайн), Правилами.</li> </ul>
2) Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	Загальна вартість кредиту (загальна сума, що підлягає сплаті Позичальником, у тому числі проценти) зазначається в Договорі, Договорі (онлайн), що підписуються з Позичальником Основні умови кредитних договорів розміщені за наступним посиланням: <b>Основні умови кредитних договорів ТОВ «Мікрокредит»</b>
3) Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	<p><u>1. Досудове врегулювання:</u> Споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «Мікрокредит»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням ТОВ «Мікрокредит»: 04074, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 24, корпус 2, офіс 412;</li> <li>- електронною поштою на адресу: <a href="mailto:info@microcredit.ua">info@microcredit.ua</a>;</li> <li>- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номерами телефонів: 0 800 306050).</li> </ul> <p><u>2. Право на судовий захист:</u> Відповідно до ч.1 ст.4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду за місцезнаходженням ТОВ «Мікрокредит» або за адресою зареєстрованого місця проживання споживача фінансових послуг (у разі пред'явлення позову про захист прав споживачів).</p> <p><u>3. Право на звернення до уповноважених державних органів:</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Національного банку України (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2</a>) Реквізити Національного банку України: Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9. Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601. Телефон: 0 800 505 240. E-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>. Сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></li> <li>- Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzverennya-gromadyan">https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzverennya-gromadyan</a>) Реквізити Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. E-mail: <a href="mailto:head@consumer.gov.ua">head@consumer.gov.ua</a> тел./факс: (044) 279 12 70, 278 84 60, 278 41 70.</li> </ul>
4) Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Фінансова звітність ТОВ «Мікрокредит», що підлягає обов'язковому оприлюдненню, розміщена на його веб-сайті за посиланням: <a href="https://microcredit.ua/zvitnist/">https://microcredit.ua/zvitnist/</a>
5) Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	Генеральний директор ТОВ «Мікрокредит» - Антемійчук Василь Іванович Перелік відокремлених підрозділів ТОВ «Мікрокредит» знаходиться за посиланням <a href="https://microcredit.ua/yuridichna-informaciya/">https://microcredit.ua/yuridichna-informaciya/</a> розділ Перелік філій ТОВ «Мікрокредит»
6) Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	Перелік учасників ТОВ «Мікрокредит»: 1. Іщенко Вадим Андрійович - частка у статутному капіталі ТОВ «Мікрокредит» становить 75%; 2. Рулевський Іван Іванович - частка у статутному капіталі ТОВ «Мікрокредит» становить 12,5% ; 3. Антемійчук Василь Іванович - частка у статутному капіталі ТОВ «Мікрокредит» становить 12,5%. ТОВ «Мікрокредит» не є акціонерним товариством, тому відомості про кількість акцій відсутні. Виконавчий орган: генеральний директор Антемійчук Василь Іванович не має частку в статутному капіталі ТОВ «Мікрокредит» у розмірі 12,5%
7) Інша інформація, право на отримання якої визначено законом	Розміщена у вільному доступі на веб-сайті ТОВ «Мікрокредит» на сайті <a href="http://microcredit.ua">microcredit.ua</a> та у відкритих державних реєстрах