

Затверджено  
Наказом генерального директора  
ТОВ «Мікрокредит»  
від «31» грудня 2021 року

## **ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ТОВ «МІКРОКРЕДИТ»**

1. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ТОВ «МІКРОКРЕДИТ» (далі – Порядок) розроблено ТОВ «МІКРОКРЕДИТ» (далі – Товариство) відповідно до вимог п. 5 Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг, затверджене постановою Правління Національного банку України 05.10.2021 № 100.

2. Інформування споживача – надання (розкриття) інформації Товариством споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті Товариства, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, розкриття якої вимагається чинним законодавством.

3. Порядок встановлює перелік та джерела надання (розкриття) інформації Товариством споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуг споживчого кредиту, які надаються Товариством.

4. Розкриття інформації споживачам щодо послуг споживчого кредиту, які надаються Товариством, здійснюється шляхом розміщення такої інформації на вебсайтах Товариства за посиланнями: <https://microcredit.ua/ru/yuridichna-informaciya-cory/>.

Інформація, розміщена на вебсайті Товариства перебуває у вільному доступі та доступна для споживачів у будь-який час.

5. Товариство під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту розкриває інформацію про максимальну суму/ліміт кредиту (гривень), строк кредитування (днів/місяців/років), реальну річну процентну ставку (відсотків річних) по кожному різновиду споживчого кредиту, а також наступну інформацію:

5.1. Перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються Товариством споживачу;

5.2. Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

5.3. Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

5.4. Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5.5. Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

5.6. Гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства;

5.7. Попередження про:

5.7.1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

5.7.2. Попередження про те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

5.7.3. Попередження про те, що Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

5.7.4. Попередження про те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

5.7.5. Попередження про те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

5.7.6. Можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

5.7.7. Попередження про те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

5.7.8. Попередження про те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку 3 виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні;

5.8. Калькулятор;

5.9. Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

5.10. Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;

5.11. Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

5.12. Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

6. Для належного сприйняття споживачем суті фінансової послуги Товариство розміщає на вебсайтах приклади розрахунків по кожній фінансовій послугі.

7. Інформацію про істотні характеристики кожної послуги з надання споживчого кредиту Товариства розміщується на власних вебсайтах та надаються споживачу за формами, що встановлені Національним банком України.

8. Товариство на власних вебсайтах розкриває інформацію про порядок розгляду Товариством звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, яка включає посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

Така інформація відображається в розділі «Розкриття інформації», в документі «Розкриття інформації споживачу відповідно до законодавства» на вебсайті Товариства.