

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про повідомлення ТОВ «Мікрокредит»**  
**про належність споживача до захищеної категорії**

Відповідно до вимог чинного законодавства України, споживачі, які належить до захищеної категорії та бажають на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з кредитором, зобов'язані повідомити про це кредитора з наданням копій підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії, згідно переліку документів, що додається.

Абз. 2. п.1 ст. 6<sup>-2</sup> Перехідних та прикінцевих положень Закону України «Про споживче кредитування»:

«Для цілей цього пункту захищеними категоріями є:

а) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;

б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;

г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти;»

Належність споживача кредитних послуг ТОВ «Мікрокредит» до захищеної категорії не звільняє від обов'язку повернення отриманого кредиту (з врахуванням положень законодавства, зокрема, Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей») надає такому споживачу лише право відмовитися від взаємодії з ним на період визначений чинним законодавством України.

Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це кредитодавця, нового кредитора протягом 30 календарних днів з дня втрати належності (Абз. 11 п.2 ст. 6<sup>-2</sup> Перехідних та прикінцевих положень Закону України «Про споживче кредитування»)

Контактні дані ТОВ «Мікрокредит» за якими приймаються повідомлення споживачів та інших зазначених у вищевказаному пункті Закону України «Про споживче кредитування» осіб про належність особи до захищеної категорії:

- Електронна пошта: [info@microcredit.ua](mailto:info@microcredit.ua);
- Номери телефонів: 0 (800) 30 60 50, (063) 143 27 27, (050) 143 27 27, (096) 143 27 27
- Місцезнаходження: 04074, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 24, корпус 2, офіс 412.

**Перелік документів  
для надання кредиторю, що підтверджує належність  
споживача до захищеної категорії, відповідно  
до Закону України «Про споживче кредитування»**

1. для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 до цього Закону. Допускається складення довідки рукописним способом;

Додаток 2  
до Закону України  
«Про споживче кредитування»

**ДОВІДКА**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**про належність до захищеної категорії**

Видана \_\_\_\_\_.

(реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)

Довідку видано для пред'явлення відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

Командувач/командир/керівник \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)  
(підпис)

М.П

2. для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, – посвідчення інваліда війни;

3. для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, – посвідчення члена сім'ї загиблого;

4. для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, – інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.