

**Розкриття ТОВ «Мікрокредит» інформації  
відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків  
фінансових послуг», Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами  
споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування та Положення про порядок  
розкриття інформації небанківськими фінансовими установами**

Вимога щодо розкриття інформації	Інформація, що розкривається
Повне найменування фінансової установи відповідно до його установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДРПОУ)	Товариство з обмеженою відповідальністю «Мікрокредит»
Комерційне (фірмове) найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів	Відсутнє
Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі: дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи	Дата запису 16.11.2010 року, номер запису 1 069 102 0000 026816
Ідентифікаційний код юридичної особи	37422865
Відомості про місцезнаходження юридичної особи: код території за КОАТУУ поштовий індекс область район населений пункт район населеного пункту (за наявності) вулиця номер будинку номер корпусу (за наявності) номер офісу (квартири) (за наявності)	КОАТУУ 8038000000 04074, м. Київ, Оболонський район, вул. Автозаводська, буд. 24, корпус 2, офіс 412
Відомості щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ	Товариство включене до Державного реєстру фінансових установ, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 76 від 17.03.2011 року, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг відповідно до розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 129 від 17.03.2011 року. Інформацію щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ можна перевірити на сайті Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</a>
Перелік власних веб-сайтів фінансової установи, які використовуються нею для надання фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності Товариства, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів	<a href="https://microcredit.ua/">https://microcredit.ua/</a>
Перелік фінансових послуг на надання яких має право фінансова установа, із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу ліцензії та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Товариства має право на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на підставі ліцензії від 19.11.2015 року, переоформлена	Товариство має право на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на підставі Розпорядження Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг про видачу ліцензії № 548 від 14.03.2017 року Товариство має право надавати послуги з фінансового лізингу на підставі Рішення НБУ № 21/3281-пк від 29.10.2021 року Інформацію щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ можна перевірити на сайті Національного банку України за

<p>згідно розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 26.01.2017 № 163 «Про переоформлення деяким фінансових установам 3 Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості</p>	<p>посиланням:  <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</a></p>
<p>Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</p>	<p>Товариство надає фінансові послуги без участі посередників.</p>
<p>Відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви</p>	<p>Графік роботи: щоденно з 09-00 до 18-00 (крім вихідних та святкових днів).</p>
<p>Перелік різновидів договорів про надання кредитів, враховуючи тарифи/ціну, розмір процентів, суми кредиту, строк кредиту, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Продукт microcredit: можлива сума кредиту від 2000 грн. від 25 000 грн., оплата 1 раз на тиждень, строк кредитування від 4 до 24 тижнів, стандартна процентна ставка від 0,51% до 1,47% на день, річна процентна ставка, відсотків річних до 536,6%, реальна річна процентна ставка, відсотків річних до 17973,02%, супровідні послуги не надаються;</li> <li>- Продукт credit+: можлива сума кредиту від 5000 грн. від 23 000 грн., оплата 1 раз на тиждень, строк кредитування від 14 до 21 тижня, стандартна процентна ставка від 0,48% до 0,58% на день, річна процентна ставка, відсотків річних до 211,7%, реальна річна процентна ставка, відсотків річних до 2886,14% супровідні послуги не надаються;</li> <li>- Продукт microzr2: можлива сума кредиту від 5000 грн. від 23 000 грн., оплата 2 рази на місяць, строк кредитування від 10 до 19 тижнів, стандартна процентна ставка від 0,63% до 0,82% на день, річна процентна ставка, відсотків річних до 299,3%, реальна річна процентна ставка, відсотків річних до 6386,40%, супровідні послуги не надаються;</li> <li>- Продукт monthcredit: можлива сума кредиту від 3000 грн. від 15 000 грн., оплата 1 раз на місяць, строк кредитування від 4 до 20 місяців, стандартна процентна ставка від 0,39% до 0,68% на день, річна процентна ставка до 248,2%, реальна річна процентна ставка, відсотків річних до 2062,08%, супровідні послуги не надаються;</li> <li>- Продукт pensioner: можлива сума кредиту від 3000 грн. від 10 000 грн., оплата 1 раз на місяць, строк кредитування від 4 до 12 місяців, стандартна процентна ставка від 0,41% до 0,58% на день, річна процентна ставка, відсотків річних до 211,7%, реальна річна процентна ставка, відсотків річних до 1319,37%, супровідні послуги не надаються;</li> </ul>
<p>Відомості про власників істотної участі</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Іщенко Вадим Андрійович - частка у статутному капіталі Товариства становить 75%, є кінцевий бенефіціарний власником Товариства;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Рулевський Іван Іванович - частка у статутному капіталі Товариства становить 12,5% ;</li> <li>- Антемійчук Василь Іванович - частка у статутному капіталі Товариства становить 12,5%.</li> </ul>
Відомості про склад наглядової ради Товариства	Наглядова рада відсутня. Обов'язкове утворення наглядової ради законодавством не вимагається
Відомості про виконавчий орган Товариства	Генеральний директор Антемійчук Василь Іванович
Відомості про відокремлені підрозділи Товариства	Перелік філій Товариства знаходиться за наступним посиланням <a href="https://microcredit.ua/wp-content/uploads/2023/10/stanom-na-01.04.2023-Perelik-filiy-TOV-Mikrocredit-.pdf">https://microcredit.ua/wp-content/uploads/2023/10/stanom-na-01.04.2023-Perelik-filiy-TOV-Mikrocredit-.pdf</a>
Відомості про ліцензії та дозволи, видані Товариству	
Вид господарської діяльності на провадження якої видана ліцензія	надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
номер і дата прийняття рішення про видачу ліцензії	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту видана згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 14.03.2017 № 548;</li> <li>- ліцензія на надання послуг з фінансового лізингу видана згідно Рішення НБУ від 29.10.2021 року № 21/3281-пк. Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 19.11.2015 № 282, дата початку дії ліцензії 01.11.2021</li> </ul>
інформація про тимчасове зупинення ліцензії (дата тимчасового зупинення дії ліцензії, дата поновлення дії ліцензії)	Рішення про тимчасове зупинення ліцензій не приймалося
статус ліцензії (чинна ліцензія, анульована ліцензія)	Ліцензії чинні
дата анулювання ліцензії	Ліцензія не анулювалась
назва дозволу, номер виданого дозволу та дата його видачі	Дозволи Товариству не видавались
Річна фінансова та консолідована фінансова звітність, якщо відповідно до законодавства України потрібно скласти консолідовану фінансову звітність	Річна фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність. Річна фінансова звітність розкривається на сайтах Товариства за посиланням: <a href="https://microcredit.ua/zvitnist/">https://microcredit.ua/zvitnist/</a>
Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації надавача фінансових послуг із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство надавача фінансових послуг, відкриття процедури санації надавача фінансових послуг, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації надавача фінансових послуг та найменування суду, який постановив відповідну ухвалу	Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась
Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття	Процедура ліквідації фінансової установи не починалась

ліквідаційної процедури надавача фінансових послуг та найменування органу надавача фінансових послуг або суду, який прийняв відповідне рішення	
<b>Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію:</b>	
інформація про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта	споживач має можливість отримати грошові кошти у позику, без застави. Сума кредиту, строк, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами договору, шляхом вибору споживачем запропонованих продуктів Товариства.
умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	надання грошових коштів у кредит не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг клієнтам
порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	надання грошових коштів у позику не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги
правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	фінансова послуга надається клієнтам на умовах, визначених відповідним договором про надання кредиту та правилами. У випадку дострокового повернення кредиту, споживач зобов'язується повернути Товариству суму кредиту та сплатити проценти за фактичну кількість днів користування кредитом. Плата за факт дострокового повернення кредитом відсутня.
інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги (порядок позасудового розгляду скарг), в тому числі порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту	<p>Для вирішення спірних питань споживачі можуть звернутися до Товариства наступним чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням ТОВ «Мікрокредит»: 04074, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 24, корпус 2, офіс 412;</li> <li>- електронною поштою на адресу: <a href="mailto:info@microcredit.ua">info@microcredit.ua</a>;</li> <li>- шляхом усного звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номерами телефонів: 0 800 30 60 50;</li> </ul> <p>ТОВ «Мікрокредит» здійснює розгляд звернень споживачів фінансових послуг відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних». Перелік контактних даних ТОВ «Мікрокредит» зазначено на веб-сайті за посиланням: <a href="https://microcredit.ua/">https://microcredit.ua/</a></p> <p>За результатом розгляду скарг ТОВ «Мікрокредит» направляє відповідь споживачу фінансових послуг у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог споживача фінансових послуг або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.</p> <p>Споживач фінансових послуг може звертатися до Національного банку України, наділеного функцією здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>) та до Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-">https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-</a></p>

	<a href="#">gromadyan</a> )
наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена
реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів	<p>- Реквізити Національного банку України: Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9. Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601. Телефон: 0 800 505 240. E-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>. Сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></p> <p>- Реквізити Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 тел./факс: (044) 279 12 70, 278 84 60, 278 41 70. E-mail: <a href="mailto:econsumer-info@dpss.gov.ua">econsumer-info@dpss.gov.ua</a> Сайт: <a href="https://dpss.gov.ua/">https://dpss.gov.ua/</a></p>
розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами
кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу	Генеральний директор Антемійчук Василь Іванович володіє часткою у статутному капіталі Товариства у розмірі 12,5%.
<b>Інформація про договір про надання фінансових послуг:</b>	
наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору про надання кредиту відмовитись від Договору, шляхом направлення відповідного повідомлення в письмовій формі на поштову адресу Товариства з прикріпленням копії паспорту та копії РНОКПП (ідентифікаційного номеру) за умови, що строк, на який було видано кредит, ще не закінчився. У випадку відмови від отримання кредиту після отримання кредиту Позичальник зобов'язаний повернути протягом 7 (семи) календарних днів з дати вручення такого повідомлення отриманий кредит та сплатити проценти за користування кредитом, починаючи з дати видачі кредиту по фактичну дату повернення кредиту.
строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів
мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	1 (один) день
наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Клієнт має право достроково повернути кредит в повному обсязі чи частково. У випадку дострокового повернення кредиту, Позичальник зоб'язаний сплатити також проценти за користування кредитом, починаючи з дати видачі кредиту по фактичну дату повернення кредиту, без сплати будь – якого штрафу.
порядок внесення змін та доповнень до	Зміни до Договору можуть бути внесені тільки за

договору	домовленістю Сторін, що оформлюється письмово та є невід'ємною частиною Договору.
неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Неможливо збільшити фіксовану процентну ставку за Договором без письмової згоди клієнта.